

ZLECENIODAWCA			
Nazwa firmy	<input type="text"/>		
Adres rejestrowy Ulica, nr domu, nr lokalu	<input type="text"/>		
Kod pocztowy	<input type="text"/>	Miejscowość	<input type="text"/>
Dane rejestrowe			
Ewidencja/ KRS	<input type="text"/>	NIP	PL <input type="text"/>
REGON	<input type="text"/>	E-mail	<input type="text"/>
Nr telefonu	<input type="text"/>	Fax	<input type="text"/>
Nazwa banku	<input type="text"/>		
Nr rachunku	<input type="text"/>		

ZLECENIOBIORCA			
Euler Hermes Collections Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 98; 00-807 Warszawa, KRS: 0000044623 REGON: 013159561, NIP: 527-21-77-123			
Opiekun Klienta	<input type="text"/>	Nr telefonu	<input type="text"/>

DANE DŁUŻNIKA					
Nazwa firmy/ forma prawna	<input type="text"/>				
Adres rejestrowy Ulica, nr domu, nr lokalu	<input type="text"/>				
Kod pocztowy	<input type="text"/>	Miejscowość	<input type="text"/>	Kraj	<input type="text"/>
Dane rejestrowe					
REGON	<input type="text"/>	NIP	<input type="text"/>		
Nr telefonu	<input type="text"/>	Fax	<input type="text"/>	E-mail	<input type="text"/>
Dodatkowe informacje, w tym informacje o zabez- pieczeniach	<input type="text"/>				

DANE WIERZYTELNOŚCI			
Pozostajemy w kontaktach handlowych z dłużnikiem?	Tak <input type="checkbox"/>	Nie <input type="checkbox"/>	
Kwota główna roszczenia	<input type="text"/>	Waluta	<input type="text"/>
Odsetki	<input type="text"/>	Od dnia	<input type="text"/>

PEŁNOMOCNICTWO	
<p>Niniejszym udzielam pełnomocnictwa Spółce Euler Hermes Collections Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 98, do działań mających na celu odzyskanie należności pieniężnych przysługujących od dłużnika w sprawach wynikających z prowadzonej działalności gospodarczej, w szczególności do podejmowania czynności polegających na:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ prowadzeniu z dłużnikiem wszelkich negocjacji w zakresie warunków spłaty zadłużenia,▪ przyjmowaniu od dłużnika świadczeń pieniężnych mających na celu uregulowanie zobowiązań,▪ przyjmowaniu innych świadczeń, do których zobowiązał się dłużnik, za pisemną zgodą Zleceniodawcy. <p>Pełnomocnictwo zostaje udzielone na czas prowadzenia spraw windykacyjnych z prawem dalszej substytucji.</p>	
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Data (dzień-miesiąc-rok)	Podpis i pieczęćka Zleceniodawcy

§1 Przedmiot Zlecenia

- Przedmiotem niniejszego Zlecenia jest podjęcie przez Zleceniobiorcę działań mających na celu odzyskanie wierzytelności pieniężnych przysługujących Zleceniodawcy od podmiotów trzecich z tytułu prowadzonej przez Zleceniodawcę działalności gospodarczej (postępowanie windykacyjne). Zlecenie nie obejmuje postępowania sądowego.
- Ponadto przedmiotem zlecenia, jako część działań windykacyjnych, jest również ustalenie potencjalnych nabywców na wierzytelności przysługujące Zleceniodawcy od jego dłużników w ramach giełdy wierzytelności. Podejmowanie dalszych bezpośrednich czynności zmierzających do finalizacji transakcji z zakresu obrotu wierzytelnościami będzie się odbywało po wyraźnej indywidualnej dyspozycji Zleceniodawcy, na podstawie odrębnej umowy.
- Zlecone wierzytelności muszą spełniać następujące wymogi:
 - wierzytelność nie jest objęta postępowaniem sądowym, w szczególności układowym, upadłościowym, naprawczym lub egzekucyjnym, chyba że Zleceniobiorca wyrazi zgodę na przyjęcie Zlecenia.
 - roszczenie nie uległo przedawnieniu lub do daty przedawnienia pozostało nie mniej niż 90 dni, chyba że Zleceniobiorca wyrazi zgodę na przyjęcie Zlecenia.
- Przedmiotem Zlecenia jest roszczenie główne oraz należne odsetki, pod warunkiem objęcia Zleceniem przez Zleceniodawcę dochodzenia odsetek.

§2 Zakres postępowania windykacyjnego

- Postępowanie windykacyjne polega na:
- prowadzeniu z dłużnikiem wszelkich negocjacji w zakresie warunków spłaty zadłużenia,
 - przyjmowaniu od dłużnika świadczeń pieniężnych mających na celu uregulowanie zobowiązań wobec Zleceniodawcy,
 - przyjmowaniu innych świadczeń, do których zobowiązał się dłużnik, za pisemną zgodą Zleceniodawcy. W takim przypadku Zleceniodawca udziela pełnomocnictwa szczególnego, imiennego pracownikowi Zleceniobiorcy,
 - uczestniczeniu w polubownym rozstrzygnięciu sporu.

§3 Obowiązki stron

- Zleceniodawca zobowiązuje się:
 - zaniechać samodzielnych negocjacji z dłużnikiem oraz jakichkolwiek czynności windykacyjnych, w tym zlecenia takich czynności innemu podmiotowi, chyba, że za zgodą Zleceniobiorcy,
 - informować Zleceniobiorcę w terminie 5 dni o wszelkich zdarzeniach prawnych czy faktycznych mających znaczenie dla realizacji danego Zlecenia w szczególności o zmianie wysokości salda zobowiązań dłużnika,
- Zleceniodawca ponosi wobec Zleceniobiorcy odpowiedzialność za prawdziwość dokumentów i prawidłowość danych przekazanych Zleceniobiorcy, a w szczególności informacji dotyczących wierzytelności oraz aktualnej wysokości zobowiązania będącego przedmiotem niniejszego Zlecenia.
- Zleceniodawca zobowiązuje się przekazać Zleceniobiorcy kompletne dane teleadresowe dłużnika.
- Zleceniodawca wraz ze złożeniem Zlecenia, zobowiązuje się przekazać Zleceniobiorcy, zestawienie faktur oraz wszelkie inne informacje i kopie dokumentów istotne dla prowadzenia Zlecenia, jak również poinformować Zleceniobiorcę o wszelkich zabezpieczeniach (wekslach, hipotekach, zastawach, poręczeniach, itp.), jakich dłużnik udzielił Zleceniodawcy w zakresie zapłaty zobowiązania objętego tym Zleceniem.
- Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za terminy przedawnień wierzytelności objętych Zleceniem jak również nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość dokumentów i prawidłowość danych przekazanych mu przez Zleceniodawcę.
- Po rozpoczęciu postępowania windykacyjnego Zleceniobiorca, zobowiązuje się do, podjęcia następujących działań zmierzających do odzyskania należności Zleceniodawcy:
 - Ustalenie/potwierdzenie aktualnych danych adresowych dłużnika.
 - pisemne wezwanie dłużnika do zapłaty.
 - bezpośrednie i pośrednie negocjacje z dłużnikiem co do możliwości, sposobu i terminu zapłaty,
 - przekazywać otrzymane od dłużnika należności zgodnie z § 4 ust. 3.

§4 Przebieg postępowania windykacyjnego

- Datą rozpoczęcia postępowania windykacyjnego jest data zaksięgowania wpłaty Zleceniodawcy uiszczonej tytułem opłaty wstępnej na rachunku bankowym Zleceniobiorcy.
- Postępowanie windykacyjne prowadzone jest w terminie do 90 dni począwszy od daty jego przyjęcia, chyba że Zleceniodawca na wniosek Zleceniobiorcy wyrazi zgodę na przedłużenie tego terminu. W razie stwierdzenia przez Zleceniobiorcę sporności roszczeń objętych Zleceniem lub wystąpienia okoliczności rokujących spłatę tych należności w terminie dłuższym niż okres obowiązywania Zlecenia, Zleceniobiorca może wystąpić do Zleceniodawcy o zgodę na przedłużenie działań, o niezbędny według Zleceniobiorcy okres. Brak negatywnej odpowiedzi Zleceniodawcy, przez okres 10 dni od dnia przesłania wniosku o wydłużenie działań, uznaje się za zgodę Zleceniodawcy.
- Zleceniobiorca zgodnie z udzielonym mu pełnomocnictwem uprawniony jest do przyjęcia wpłat dłużnika na swój rachunek bankowy (bez ograniczeń) bądź bezpośrednio gotówką (do wysokości 15 000,00 euro). W takim przypadku, w terminie nie dłuższym niż 5 dni roboczych od daty potwierdzenia przez bank wpływu należności lub odebrania gotówki, przekaże on każdą otrzymaną należność Zleceniodawcy pomniejszoną o wszelkie należne Zleceniobiorcy na dzień zwrotu prowizji i opłaty, powiększone o podatek od towarów i usług (VAT), wedle stawki właściwej dla tego typu usługi w dniu wystawienia faktury, z zastrzeżeniem § 4 pkt 4. Strony zgodnie postanawiają, iż kwoty należne Zleceniodawcy, Zleceniobiorca może pomniejszyć również o wszelkie zobowiązania, jakie Zleceniodawca będzie posiadał wobec pozostałych spółek z Grupy Euler Hermes (tj. wobec Towarzystwa Ubezpieczeń Euler Hermes S.A. i wobec Euler Hermes, Okurowska-Minkiewicz, Maliszewski - Kancelaria Prawna Sp K oraz ich następców prawnych). Kwoty należne ww. spółkom z Grupy Euler Hermes od Zleceniodawcy będą im przez Zleceniobiorcę przekazywane w myśl art. 921¹ i następnych kodeksu cywilnego.

- Na potrzeby Zlecenia i bez względu na odmienne ustalenia między Zleceniodawcą a dłużnikiem, wszelkie płatności dokonywane w jakiegokolwiek formie przez dłużnika oraz czynności prawne lub faktyczne dokonane przez dłużnika, wierzyciela lub podmiot trzeci powodujące zmianę salda zadłużenia objętego zleceniem, w czasie obowiązywania Zlecenia oraz w terminie do 15 dni po jego zakończeniu, uznawane są za skutek działań Zleceniobiorcy i podlegają opłacie prowizyjnej oraz powodują obniżenie salda zobowiązań dłużnika.
- Zawarcie przez Zleceniodawcę z dłużnikiem, w czasie obowiązywania Zlecenia, umowy w zakresie należności objętych Zleceniem, nie zwalnia Zleceniodawcy z obowiązku uiszczenia prowizji w pełnej wysokości (w przypadku spłaty długu), nawet jeżeli terminy spłat są ustalone poza terminem określonym w § 4 ust. 2.
- Zakończenie postępowania windykacyjnego następuje w przypadku, gdy:
 - dłużnik dokonał spłaty całości należności
 - dłużnik dokonał częściowej spłaty należności, zgodnie z zawartym wcześniej porozumieniem o spłacie i redukcji części należności
 - Zleceniobiorca złoży oświadczenie, że okoliczności wskazują na brak możliwości efektywnego zakończenia postępowania windykacyjnego, przed upływem terminu określonego w § 4 ust. 2
 - wierzytelność została objęta postępowaniem upadłościowym lub naprawczym
 - Zleceniodawca dokonał w toku postępowania przelewu na osobę trzecią wierzytelności objętej Zleceniem bez akceptacji Zleceniobiorcy
 - upłynął termin prowadzenia postępowania windykacyjnego określony w § 4 ust. 2
- W przypadku jednostronnego wycofania Zlecenia przez Zleceniodawcę przed upływem terminu, o którym mowa w § 4 ust. 2. lub przelewu przez Zleceniodawcę wierzytelności objętej Zleceniem na osobę trzecią bez akceptacji Zleceniobiorcy, Zleceniodawca zobowiązany jest do zapłaty całości prowizji od kwoty Zlecenia zgodnie z poniższym cennikiem zawartym w § 10.
- Niezależnie od sposobu zakończenia postępowania windykacyjnego, Zleceniobiorca jest zobowiązany przekazać Zleceniodawcy raport końcowy.

§5 Wynagrodzenie

- Wynagrodzenie przysługujące Zleceniobiorcy za realizację zlecenia, tj. czynności opisanych w § 1 ust. 1 i 2 powyżej, składa się z opłaty wstępnej i opłaty prowizyjnej.
- Opłata prowizyjna przysługująca Zleceniobiorcy w przypadku wykonania usługi skutecznego postępowania windykacyjnego, za które uważa się sytuacje opisane w § 4 pkt 4 i 5 oraz w § 4 ust. 7.
- Wysokość prowizji obliczana jest w przypadku skutecznego postępowania windykacyjnego, tj. od kwoty o jaką zmniejszyło się saldo zobowiązań dłużnika wobec Zleceniodawcy, niezależnie od sposobu rozliczenia Zleceniodawcy z dłużnikiem.
- Za moment wykonania usługi skutecznego postępowania windykacyjnego (opisanego w § 5 ust. 2) Strony zgodnie uznają:
 - dokonanie przez dłużnika płatności w poczet spłaty długu skierowanej bezpośrednio do Zleceniobiorcy jako pełnomocnika Zleceniodawcy,
 - powzięcie przez Zleceniobiorcę wiarygodnej informacji o dokonanej do Zleceniodawcy płatności, lub innym zdarzeniu, powodującym zmianę salda zobowiązań dłużnika wobec wierzyciela,
 - powzięcie przez Zleceniobiorcę wiarygodnej informacji o zaistnieniu jednej z sytuacji opisanych w § 4 ust. 7.
- W przypadku częściowego uregulowania przez dłużnika zobowiązań wobec Zleceniodawcy rozliczenie opłaty prowizyjnej następuje bezpośrednio po zdarzeniu powodującym zmianę salda należności, zgodnie z zasadami opisanymi w § 5 ust. 4 powyżej.
- Opłata wstępna przysługująca Zleceniobiorcy w przypadku wykonania usługi wstępnej analizy wierzytelności. Za moment wykonania usługi uznaje się w tym przypadku moment potwierdzenia przyjęcia Zlecenia przez Zleceniobiorcę, po wprowadzeniu sprawy do systemu windykacyjnego przez Zleceniodawcę.
- Opłaty wstępne i prowizyjne naliczane są zgodnie z cennikiem zawartym w § 8. Do opłat doliczany będzie podatek VAT, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami i według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.

§6 Zasada poufności

- Zleceniobiorca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych od Zleceniodawcy oraz do przetwarzania tych informacji do celów realizacji niniejszego Zlecenia oraz w celach zgodnych z przedmiotem działalności Zleceniobiorcy. Dane osobowe zawarte w informacjach otrzymanych od Zleceniodawcy będą przetwarzane przez Zleceniobiorcę w zgodzie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 202 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami).
- Zleceniobiorca zwolniony jest z obowiązku, o którym mowa w pkt 1., w sytuacji kiedy przekazywane przez Zleceniodawcę informacje są już znane Zleceniobiorcy z innych źródeł lub gdy ich ujawnienie wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- Zleceniodawca zobowiązany jest nie udostępniać, nie przekazywać oraz nie ujawniać uzyskanych od Zleceniobiorcy jakiegokolwiek informacji, lub ich części w jakiegokolwiek postaci i formie osobom trzecim, chyba że za wyraźnym, pisemnym pozwoleniem Zleceniobiorcy, a ponadto Zleceniodawca zobowiązuje się korzystać z powyższych informacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Zleceniodawca zrekompensuje Zleceniobiorcy ewentualne roszczenia osób trzecich, jeżeli roszczenia te spowodowane zostały zawinionym przez Zleceniodawcę przekazaniem informacji pozyskanych od Zleceniobiorcy.

§7 Postanowienia końcowe

- Wszelkie oświadczenia składane przez Strony przy wykonywaniu Zlecenia wymagają dla swej ważności formy pisemnej i mogą być wysłane drugiej Stronie drogą on-line, faksem, poprzez e-mail lub listem poleconym za potwierdzeniem odbioru.
- Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszego Zlecenia powinny być sporządzone

na piśmie i podpisane przez upoważnionych przedstawicieli stron pod rygorem nieważności.

3. Z zakresu niniejszego Zlecenia wyłączone są jakiegokolwiek zdarzenia i ich skutki, a także inne okoliczności, które mogą powodować lub powodowałyby zobowiązanie do spełnienia przez Euler Hermes Collections Sp. z o.o. świadczenia, w zakresie w jakim naruszałoby to jakiegokolwiek obowiązujące międzynarodowe przepisy przewidujące nałożenie sankcji ekonomicznych lub handlowych lub inne mające zastosowanie regulacje Organizacji Narodów Zjednoczonych lub Unii Europejskiej, jak też inne właściwe przepisy lub regulacje przewidujące nałożenie sankcji ekonomicznych lub handlowych.
4. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Zlecenia zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
5. Zleceniodawca oświadcza, iż wyraża zgodę na otrzymywanie ofert handlowych od spółek z grupy Euler Hermes.
6. Wszelkie spory związane z zawarciem i wykonaniem niniejszego Zlecenia rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Zleceniobiorcy.

§8 Cennik usług windykacyjnych

WINDYKACJA KRAJOWA			
Wysokość roszczenia PLN	Liczba dni przeterminowania		
	do 60 dni	od 61 do 180 dni	Od 181 do 360 dni
Od 500 001	INDYWIDUALNIE		
100 001 – 500 000	4%	6%	9%
10 001 – 100 000	5%	7%	10%
1 001 – 10 000	7%	9%	12%
Do 1 000	14%	18%	23%
Oплата wstępna	50 PLN	50 PLN	50 PLN

§9 Dane dotyczące zgłoszonych należności

ZESTAWIENIE FAKTUR						
Nr faktury	Data wystawienia	Tytuł wystawienia	Kwota	Waluta	Data wymagalności	Odsetki (%)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

INFOMACJE DOTYCZĄCE ROZLICZENIA USŁUGI WINDYKACYJNEJ

Zleceniodawca oświadcza i zapewnia, że stałe miejsce prowadzenia działalności gospodarczej podmiotu, na rzecz którego są świadczone usługi na podstawie niniejszego zlecenia, leży w (kraj):

(wypełnić tylko gdy usługa będzie wykonywana dla innego miejsca niż siedziba działalności Zleceniodawcy)

§ 10 Informacje dodatkowe

- Wysokość prowizji od zleceń zakończonych sukcesem nie może być mniejsza niż 150 PLN netto w przypadku zleceń na dłużnika krajowego i 40 Euro w przypadku zleceń na dłużnika zagranicznego. Zleceniodawca wyraża zgodę na wystawianie faktur VAT bez swojego podpisu.
- Do powyższych cen doliczyć należy podatek VAT w wysokości przewidzianej dla tego typu usługi w dniu wystawienia faktury.
- Prowizja dla spraw prowadzonych na drodze polubownej naliczana jest w oparciu o wartość zlecenia oraz liczbę dni przeterminowania, licząc od daty wymagalności najstarszej faktury. Stawka wynagrodzenia za usługi windykacji należności, nieuregulowanych przez okres powyżej 360 dni, będzie negocjowana indywidualnie.

<input type="text"/> Data (dzień-miesiąc-rok)	<input type="text"/> Podpis i pieczęć Zleceniodawcy
--	--